

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По договору Исполнитель оказывает бытовые услуги населению по поставке ИЛИ поставке с доставкой ИЛИ поставке с доставкой и последующей установкой светопрозрачных конструкций (далее – СПК) и/или аксессуарам к ним согласно Приложения № 1, которое является неотъемлемой частью договора в помещении, принадлежащем Заказчику и расположенном по адресу, указанному в кратком договоре, а Заказчик обязуется принять результат оказанных услуг и оплатить его на условиях, установленных договором.

1.2. Светопрозрачные конструкции заказываются Заказчиком для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, в связи с чем к отношениям Сторон по Договору применяются нормы Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 N2300-1 "О защите прав потребителей".

1.3. Конструкции или аксессуары к ним приобретаются Исполнителем за свой счет, услуги по установке оказываются силами Исполнителя.

2. СУММА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Общая стоимость договора определена в кратком договоре. При наличии в Договоре услуг по установке СПК стоимость услуг уже включена и составляет 10% от суммы договора.

2.2. Заказчик обязуется оплатить на момент подписания договора сумму в размере 100% от стоимости договора.

2.3. Право собственности, а также риск случайной гибели или повреждения СПК переходит к Заказчику с момента передачи СПК Заказчику независимо от этапа выполнения работ по установке (если такие работы были в составе заказа).

2.4. Оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в Договоре либо наличными средствами.

2.5. Заказчик согласен, что Исполнитель может отправить чек об оплате в электронном виде.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Плановый срок оказания услуг указан в кратком договоре. Срок не может быть смещен позднее 21 (двадцати одного) рабочего дня для белых изделий и 45 (сорока пяти) рабочих дней для цветных изделий с момента планового срока оказания услуг. Услуги оказываются по адресу, указанному в кратком договоре.

3.2. Исполнитель, за 3 (три) рабочих дня до планируемой доставки и установки, направляет Заказчика уведомление о сроке доставки и установки посредством электронных каналов связи по контактам, указанным в кратком договоре. Заказчик в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты получения уведомления обязан направить в адрес исполнителя ответ на уведомление с подтверждением даты и времени доставки либо обоснованием причин, препятствующих проведению доставки и установки.

В случае отсутствия ответа на уведомление Заказчик считается уведомленным надлежащим образом и не имеет право предъявлять в адрес Исполнителя претензий по сроку доставки и оказанию услуг по установке. В случае, если в кратком договоре Заказчик указал не свои контакты (контакт близкого родственника, прораба и т. д.), то Стороны договорились о том, что Заказчик делегирует свои полномочия лицу, чьи контакты он указал в полном объеме. Стороны договорились, что Заказчик в разделе краткого договора «Реквизиты сторон», может указать информацию о лице, имеющем право представлять его интересы при приемке СПК и услуг по их установке.

3.3. Ремонтно-строительные и отделочные работы после завершения установки Исполнителем не выполняются. Вывоз демонтированных конструкций осуществляется Заказчиком самостоятельно либо Исполнителем за дополнительную плату.

3.4. Заказчик предупрежден о возможных неблагоприятных последствиях, связанных с установкой светопрозрачных конструкций, возникших из-за непрочности, низкой устойчивости или других скрытых дефектов конструкций, на которые осуществляется установка. Исполнитель не несет ответственность за возможное повреждение или уничтожение конструкций (стен, дверных и оконных проемов, откосов наружных и внутренних и т. п.).

3.5. Исполнитель не несет ответственности за скрытые дефекты оконных проемов (трещины в стенах, нарушение гидроизоляции стен и др.), за неисправности в работе вентиляционных систем, нарушающих нормальный температурно-влажностный режим помещения, что может приводить к запотеванию стекол.

3.6. По техническим условиям, при температуре воздуха ниже -5 градусов Цельсия, измеренной на теневой стороне, сильном дожде или грозе, силе ветра более 10 м/с, доставка и установка не производятся, при этом Стороны в устной форме согласовывают новые сроки.

3.7. В случае если Заказчик отказывается принимать результат работ (в том числе частичный, например, не подписывает акт-приема передачи СПК после доставки до начала выполнения работ) или препятствует выполнению Исполнителем заказанных работ (не предоставляет источники электропитания, не допускает сотрудников Заказчика на объект, не обеспечивает доверенностью оставленного на объекте представителя и т.д.), то это не является нарушением сроков Исполнителем по договору и днем исполнения обязательств по договору считается день несостоявшейся передачи/сдачи заказа. Этот факт отражается в акте, подписываемом тремя представителями Исполнителя. В этом случае Заказчик теряет право требовать пени по договору за нарушение сроков выполнения договора.

Если при этом Исполнитель вынужден понести дополнительные расходы (например, отвезти СПК к себе обратно на склад) и вправе взыскать с Заказчика дополнительные расходы в размере 1% от суммы договора за каждый день отсрочки, а также вправе потребовать компенсации затрат на разгрузку, доставку, хранение, погрузку, еще одну доставку и т. д.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. До заключения краткого Договора предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о светопрозрачных конструкциях, указанных в Спецификации (Приложение №1) договора.

4.1.2. Передать СПК надлежащего качества и оказать услуги по договору в срок, указанный в п. 3.1. договора.

4.1.3. При оказании услуг соблюдать действующее законодательство РФ о безопасности выполнения строительных работ, об электрической, пожарной и газовой безопасности, об охране окружающей среды.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Подписать Спецификацию, внимательно изучив содержащуюся в ней информацию о СПК. После подписания Спецификации Заказчиком все изменения в части эскиза, комплектации и размеров будут производиться Исполнителем за отдельную плату, либо оформляться как новый заказ.

4.2.2. Оплатить светопрозрачные конструкции в соответствии с п. 2.1, 2.2 договора.

4.2.3. При приеме СПК с участием представителя Исполнителя осмотреть светопрозрачные конструкции, проверить качество и соответствие светопрозрачных конструкций условиям Спецификации к краткому договору. При отсутствии со стороны Заказчика претензий к качеству и соответствию светопрозрачных конструкций условиям Спецификации, Заказчик обязан подписать акт приема-передачи СПК. При наличии со стороны Заказчика претензий к качеству и соответствию светопрозрачных конструкций условиям Спецификации (Приложение №1), на оборотной стороне акта приема-передачи СПК делаются соответствующие отметки, заверяемые подписью представителями Исполнителя и подписью Заказчика (его представителя). Устранение выявленных недостатков, без замены светопрозрачных конструкций в целом, осуществляется Исполнителем безвозмездно в разумный срок, не превышающий 20 (двадцать) рабочих дней с момента подписания акта приема-передачи СПК.

В исключительных случаях (отсутствие необходимых материалов, комплектующих и тому подобных обстоятельств, не зависящих от воли Исполнителя) срок устранения недостатков может быть увеличен. С момента подписания акта приема-передачи светопрозрачные конструкции переходят в собственность Заказчика и риск случайной гибели или повреждения переходит к Заказчику.

4.2.4. На момент завершения услуг по установке светопрозрачных конструкций принять их и подписать Акт приема-передачи услуг. В случае, если Заказчик не принял и не направил мотивированный отказ от приема результата услуг в течение одного рабочего дня после завершения монтажа, то услуги считаются выполненными и принятыми без замечаний.

4.2.5. Подготовить и обеспечить Исполнителю необходимые условия для выполнения работ по установке

- находиться лично, либо назначить своего представителя, по адресу, указанному в п. 1.1.;
- обеспечить свободный доступ к месту монтажа и проносу СПК, в том числе организовать освобождение мест общего пользования;
- обеспечить необходимую прочность перекрытий для выполнения заказанных работ;
- обеспечить отсутствие посторонних людей и домашних животных на месте выполнения работ и в местах хранения СПК;
- обеспечить место для хранения демонтированных конструкций на расстоянии не далее 30м. от места их установки;
- получить согласия времени проведения работ с соседями и другими заинтересованными лицами;
- обеспечить источник электропитания 220 Вт, мощностью 2,5 кВт на расстоянии не далее 20м от места работ;
- принять меры по защите внутренней отделки помещений и предметов внутри от загрязнений (в том числе убрать ковры, закрыть защитной пленкой проходы в другие помещения и т. д.).

4.2.6. Проинформировать Исполнителя в письменном виде о нестандартных особенностях объекта, таких как: наличие в стенах труб водяного отопления, электрической проводки и т.п., которые могут явиться причиной физического, материального ущерба, причиненного одной из сторон Договора, кроме того, проинформировать Исполнителя о планируемых изменениях после монтажа конструкций (установка подвесных потолков, подъём уровня пола, увеличение толщины стен и пр.).

4.2.7. Заказчик в случае необходимости самостоятельно получает разрешения компетентных органов на установку светопрозрачных конструкций и несет полную ответственность за неполучение соответствующих разрешений".

4.2.8. После установки светопрозрачных конструкций Заказчик обязан самостоятельно отслеживать состояние установленных конструкций и принимать необходимые меры по содержанию конструкций в надлежащем и безопасном состоянии.

4.2.9. Предупредить, что здание (объект), в котором будут производиться работы является памятником архитектуры и замена окон и дверей в нем запрещена. В случае невыполнения данного обязательства все риски и ответственность несет заказчик.

4.2.10. При получении от Исполнителя акта сверки взаиморасчетов подписать его (при наличии разногласий, подписать с указанием разногласий) и отправить Исполнителю обратно тем же способом в течение 3-х рабочих дней с даты его получения. При невыполнении этого условия акт сверки взаиморасчетов считается полученным и утвержденным обеими сторонами.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Назначить вместо себя представителя для исполнения своих прав и обязанностей по договору.

4.3.2. Требовать предоставления ему необходимой и достоверной информации о светопрозрачных конструкциях, указанной в Спецификации (Приложение №1) краткого договора до его подписания.

4.3.3. Заказчик признаёт и соглашается, что при оказании услуг Исполнителем возможно возникновение неблагоприятных явлений (таких как пыль в воздухе, понижение температуры и т. п.) в помещении, где производится монтаж светопрозрачных конструкций.

4.3.4. Заказчик не вправе отказаться от конструкций надлежащего качества (ст.26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N2300-1"О защите прав потребителей).

4.3.5. Заказчик вправе перенести срок выполнения услуг на более поздний срок без объяснения причин, но не более, чем на 30 календарных дней от даты планового срока, письменно уведомив Исполнителя о переносе срока установки в течение 3-х рабочих дней до планируемой даты выполнения услуг. При необходимости переноса на более поздний срок Заказчик оплачивает Исполнителю услуги по хранению СПК в размере 1% от суммы заказа за каждый календарный день переноса срока.

При отказе Заказчика принять сотрудников Исполнителя на срок свыше 50 календарных дней от даты планового срока Исполнитель утилизирует изделия удобным ему способом за счет Заказчика. В таком случае Заказчик обязуется полностью оплатить услуги по утилизации и компенсировать затраты на хранение заказа.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Отказаться от установки в срок, указанный в кратком договоре и перенести его по своему усмотрению в случае нарушения Заказчиком своих обязанностей по обеспечению условий проведения услуг по монтажу, указанных в п. 4.2. договора.

5. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

5.1. Гарантийный срок исчисляется с момента подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

5.2. Исполнитель устанавливает следующие гарантийные сроки при условии правильной эксплуатации со стороны покупателя:

• **5 лет** на светопрозрачные конструкции семейства Терма 70мм, включая монтажные швы, но не включая аксессуары;

• **3 года** на светопрозрачные конструкции из остальных профильных систем, включая монтажные швы, но не включая аксессуары;

• **1 год** на цельностеклянные и душевые, лофт перегородки, лестничные и прочие ограждения и другие СПК,

• **1 год** на отдельно приобретаемую фурнитуру и/или аксессуары в составе светопрозрачных конструкций, москитные сетки и кронштейны для их крепления, отделочные материалы (нащельники, откосы), работы по монтажу аксессуаров, аксессуары к фурнитуре (ручки, декоративные накладки и прочее); дверные доводчики; работы по отделке балконов и лоджий.

5.2.1. Претензии по качеству поверхности не принимаются, если дефекты вызваны использованием очистительных средств с абразивами, кислотами и пр. или в случае термической деформации поверхностей ПВХ под воздействием нагревательных, осветительных приборов, открытого пламени и прочей агрессивной среды.

5.2.2. Мелкие повреждения или посторонние включения размером до 3мм в любом направлении на окрашенной/ламинированной поверхности профиля браком не являются.

5.2.3. Претензии на работу фурнитуры и уплотнителей не принимаются в случае обнаружения в рабочих механизмах фурнитуры и на поверхностях уплотнителей строительного мусора, штукатурного раствора, высохших красок, мастик, песка и прочей грязи.

5.3. Гарантийные обязательства Исполнителя недействительны в следующих случаях:

5.3.1. Дефекты вызваны стихийными бедствиями (пожары, наводнения, землетрясение и т. п.).

5.3.2. Механические повреждения (царапины, вмятины, разбитое стекло и т. п.).

5.3.3. Нарушены правила по эксплуатации СПК или не выполнены требования ГОСТ 30971–2012 «ШВЫ МОНТАЖНЫЕ УЗЛОВ ПРИМЫКАНИЯ ОКОННЫХ БЛОКОВ К СТЕНОВЫМ ПРОЕМАМ. ОБЩИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ», в том числе если Заказчиком не выполнена защита монтажного шва от УФ-лучей (солнца) и внешних осадков.

5.3.4. Выпадение конденсата на поверхности стекла внутри помещения:

5.3.4.1. При неработающей или отсутствующей вытяжной вентиляции.

5.3.4.2. При температуре воздуха в помещении ниже +18°C.

5.3.4.3. В период проведения ремонтных работ.

5.3.4.4. В помещениях с повышенной влажностью (бассейны, кухни).

5.3.5. Эксплуатацией изделий в помещении с повышенной влажностью или температурой свыше +60°C (сауны, парилки и т. д.).

5.4. В случае эксплуатации окрашенной/ламинированной в темный цвет конструкции на открытом солнце без козырька в области изменения геометрии профилей ПВХ из-за их перегрева.

5.5. В случае выявления недостатков в результате оказанных услуг в течение гарантийного срока Исполнитель безвозмездно устраняет их в разумный срок, согласованный с Заказчиком.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае нарушения Исполнителем срока выполнения работ, предусмотренного Договором, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 1% от стоимости не выполненных в срок работ за каждый день просрочки.

6.3. За нарушение Заказчиком сроков оплаты стоимости Договора, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 1% от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ФОРС-МАЖОР

7.1. Споры и разногласия, возникшие при исполнении договора, разрешаются путем переговоров между сторонами. При невозможности достижения согласия споры разрешаются в соответствии с законодательством РФ. Срок ответа на письменную претензию не может превышать 10 календарных дней, с даты получения претензии. Все споры передаются в районный суд г. Астрахани и Астраханской области.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), например пожар, наводнение, снежные заносы, землетрясение, военные действия, режим чрезвычайного положения, введение эмбарго на импорт и/или экспорт, гражданские волнения, эпидемия, блокада, акты государственных органов и действия властей.

7.3. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте выше, каждая сторона должна в течение 3-х дней с момента наступления обстоятельств, известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающих оценку их влияния на возможность исполнения сторонами своих обязательств по Договору.

7.4. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

7.5. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п.7.2 Договора, срок выполнения стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

7.6. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) последовательных месяцев, каждая из сторон вправе расторгнуть, отказаться от исполнения Договора в одностороннем, внесудебном порядке.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

8.2. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

8.3. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон, составленному в письменной форме и подписанному обеими Сторонами.

8.4. Подписав договор на основании ст.6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. Заказчик дает свое согласие на хранение и обработку своих персональных данных (Персональные данные — любая информация, относящиеся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация).

8.5. Стороны ознакомлены с текстом договора, с которым полностью согласны и не требуют дополнительных разъяснений и комментариев.

8.6. Подписав договор, Покупатель выражает свое согласие на получение от Продавца рекламных материалов, связанных с продвижением товаров и услуг Продавца, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем.

8.7. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до момента полного исполнения обязательств по нему.